

**FORMULARI DE QUEIXES I RECLAMACIONS**

**1. DADES D'IDENTIFICACIÓ, SI US PLAU, INDIQUI LES SEVES DADES PERSONALS EN LLETRA D'IMPRESA**

**A. DADES DE L'INTERESSAT (si es tracta d'una Persona Jurídica no oblidí omplir l'apartat 1.C.)**

Cognoms\* ..... Nom \* ..... DNI\* .....

Domicili\* ..... Nº.....

Municipi \* ..... Codi Postal\*.....

Província\* ..... Telèfon 1\* ..... Telèfon 2 ..... Fax.....

Correu electrònic .....

**B DADES DEL REPRESENTANT (Omplir només en cas de presentació per persona diferent de l'interessat, o en cas de menors d'edat o de persones incapacitades judicialment). En aquests casos es precisa justificació documental d' aquesta representació.**

Cognoms \* ..... Nom \* ..... DNI\* .....

Domicili\* ..... Nº.....

Municipi\* ..... Codi Postal\* .....

Província\* ..... Telèfon 1\* ..... Teléfono 2 ..... Fax .....

Correu electrònic .....

**C. NOMÉS PER A PERSONES JURÍDIQUES**

Nom de l' Empresa\* ..... CIF\*.....

Consigni dades d' inscripció en Registre Públic\* .....

**2. ASSENYALI DE QUINA FORMA, SI CAL, DESITJA QUE L'ENTITAT ES POSI EN CONTACTE AMB VOSTÈ**

Telèfon  Fax  Correu Electrònic  Correu Postal

**3. DATA I DESCRIPCIÓ DE LA QUEIXA O RECLAMACIÓ. (\*)**

Data en què es va produir el/s fet/s origen de la present queixa o reclamació: ...../...../.....

Descripció de la seva queixa o reclamació:

Si l' espai de l' apartat 3 resultés insuficient, pot adjuntar un altre full com annex a aquest document. Així mateix, en cas de disposar de proves documentals que fonamentin la seva queixa o reclamació,adjunteu-los també a aquest formulari. En qualsevol dels dos casos no oblidí indicar en aquests annexos el seu Nom, Cognoms i DNI (o CIF).

**4.IDENTIFIQUEU, SI LA CONEIXEU, LA UNITAT O ÀREA ON S'HAGIN PRODUÏT ELS FETS DESCRITS (\*)**

**5. DECLARACIÓ QUE LA QUEIXA O RECLAMACIÓ NO ES TROBA EN PROCÉS JUDICIAL, ADMINISTRATIU O ARBITRAL. . (\*)**

Sr. / Sra. ...., amb DNI i domicili a dalt indicat,

DECLARA

a l' efecte que la present queixa o reclamació sigui admesa a tràmit pel Servei d' Atenció al Client de Volkswagen Bank GmbH, Sucursal a Espanya, no tenir coneixement que la matèria objecte de queixa o reclamació està sent substanciada a través d' un procediment administratiu, arbitral o judicial.

**6. LLOC, DATA I SIGNATURA (\*)**

A ..... a..... de..... de 2.....

SIGNATURA DE L' INTERESSAT

SIGNATURA DE L' REPRESENTANT (en el seu cas)

(Signatura manual)

(Signatura electrònica)

(Signatura manual)

(Signatura electrònica)

\* Camps d' emplenament obligatori